ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ УЧАСТНИКОВ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ «КОСМОШОП»

Редакция № 1. Дата публикации: 25.10.2026.

Адрес постоянного размещения: https://cosmoshop-bonus.88-210-21-128.sslip.io:9443/politika/

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика определяет, как Оператор обрабатывает и защищает персональные данные участников бонусной программы «Космошоп». Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. **Оператор** — Индивидуальный предприниматель Петров Данила Алексеевич, ИНН 661223404123, ОГРНИП 319665800257019, адрес: 623430, Свердловская обл., г. Каменск-Уральский, ул. Кунавина, д. 8, кв. 8, электронная почта: cosmoinfobox@yandex.ru.

1.3. **Программа** — бонусная программа «Космошоп», условия которой изложены в Правилах бонусной программы «Космошоп» (далее — Правила).

1.4. **Участник** — физическое лицо, достигшее 18 лет, которое зарегистрировалось в Программе.

1.5. Политика является общедоступной и размещается по адресу постоянного размещения, указанному выше.

2 КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные Участников Программы. Специальные категории и биометрические персональные данные не обрабатываются.

2.2. Состав данных:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата рождения;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- город;
- номер и штрихкод электронной карты, тип кошелька (Apple Wallet, Google Wallet, Telegram, MAX), идентификатор чата в Telegram или MAX;
- сведения о покупках: дата, время, магазин, сумма, состав покупки, начисленные и списанные бонусы, баланс бонусов;
- оценки и отзывы, оставленные Участником через электронную карту;
- источник регистрации (ссылка, QR-код, рекламная метка);

- сведения о доставке сообщений, отправленных Участнику.

3 ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

Цель	Данные	Правовое основание
Регистрация в Программе, выпуск и обслуживание электронной карты	ФИО, пол, дата рождения, телефон, электронная почта, город, данные карты	Согласие Участника; исполнение Правил, стороной которых является Участник
Учёт покупок, начисление и списание бонусов, проведение акций Программы, включая бонусы ко дню рождения	Данные карты, сведения о покупках, дата рождения	Согласие Участника; исполнение Правил
Сервисные сообщения: баланс, начисления, сгорание бонусов, изменение Правил	Телефон, электронная почта, данные карты, идентификатор чата	Согласие Участника; исполнение Правил
Рассмотрение обращений, отзывов и претензий	ФИО, телефон, электронная почта, сведения о покупках, отзывы	Согласие Участника
Анализ покупок для формирования условий Программы и персональных предложений	Сведения о покупках, пол, дата рождения, город, источник регистрации	Согласие Участника
Рекламные рассылки	Телефон, электронная почта, данные карты, идентификатор чата	Отдельное согласие на получение рекламы (ст. 18 Федерального закона «О рекламе»)

3.2. Рекламные рассылки направляются только Участникам, которые дали отдельное согласие на их получение. Отказ от рекламы не влияет на участие в Программе.

4 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Обработка ведётся с использованием средств автоматизации, в том числе с передачей по сети Интернет. Оператор совершает следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) лицу, обрабатывающему данные по поручению Оператора, обезличивание, блокирование, удаление.

4.2. Данные получаются от самого Участника: из анкеты регистрации, при покупках в магазинах и при обращениях.

4.3. Оператор поручает обработку персональных данных Индивидуальному предпринимателю Гайсину Камилю Рафаэлевичу (ИНН 165620352490, ОГРНИП 323169000146429, адрес: 420111, г. Казань, ул. Мирославского, д. 9) — правообладателю сервиса программ лояльности «Тейка» (Teyca), в котором ведётся учёт карт, покупок и бонусов и отправляются сообщения. Лицо,

обрабатывающее данные по поручению, обязано соблюдать конфиденциальность и принципы обработки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ.

4.4. При записи, систематизации, накоплении, хранении, уточнении и извлечении персональных данных граждан Российской Федерации Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

4.5. Если Участник выбирает электронную карту в Telegram, сообщения Программы доставляются через сервис Telegram, серверы которого могут находиться за пределами Российской Федерации. Через Telegram передаются только номер карты, баланс бонусов и сообщения Программы. Такая передача осуществляется по выбору Участника и с его согласия в соответствии со статьёй 12 Федерального закона № 152-ФЗ. Участник может выбрать карту в Apple Wallet, Google Wallet или MAX.

4.6. Доступ к персональным данным получают только сотрудники Оператора, которым он нужен для выполнения трудовых обязанностей. Продавцы в магазине видят данные карты, баланс бонусов и данные, необходимые для проведения покупки.

4.7. Оператор не распространяет персональные данные и не передаёт их третьим лицам, кроме лица, указанного в пункте 4.3, и случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5 СРОКИ ОБРАБОТКИ И УДАЛЕНИЕ ДАННЫХ

5.1. Персональные данные обрабатываются до выхода Участника из Программы или до отзыва согласия.

5.2. Если по карте Участника не было ни одной операции в течение 3 лет, данные Участника удаляются.

5.3. После выхода из Программы, отзыва согласия или достижения целей обработки Оператор прекращает обработку и удаляет персональные данные в течение 30 дней, если иное не предусмотрено законом. Удаление фиксируется в журнале системы.

5.4. Если выясняется, что данные предоставлены лицом младше 18 лет, карта блокируется, а данные удаляются в течение 30 дней.

6 ПРАВА УЧАСТНИКА

6.1. Участник вправе:

- получить сведения об обработке своих персональных данных;
- потребовать уточнить, заблокировать или удалить данные, если они неполные, устаревшие, неточные или обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отказаться от рекламных рассылок;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

6.2. Запрос направляется на электронную почту cosmoinfobox@yandex.ru или почтой по адресу Оператора. В запросе указываются ФИО и номер телефона, к которому привязана карта.

6.3. Оператор отвечает на запрос в течение 10 рабочих дней. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением Участника о причинах.

6.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных означает выход из Программы: карта блокируется, бонусы аннулируются. Отказ от рекламы на участие не влияет.

7 МЕРЫ ЗАЩИТЫ

7.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных:

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- ограничивает доступ к данным кругом сотрудников, которым он необходим для работы;
- использует индивидуальные учётные записи и пароли для доступа к сервису «Тейка»;
- заключает с лицом, обрабатывающим данные по поручению, договор с обязанностью соблюдать конфиденциальность и защищать данные;
- знакомит сотрудников с требованиями законодательства и настоящей Политикой;
- удаляет данные в установленные сроки и фиксирует удаление.

7.2. При утечке персональных данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ.

8 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Оператор вправе изменить Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения по адресу постоянного размещения.

8.2. Вопросы по обработке персональных данных направляются на электронную почту cosmoinfobox@yandex.ru.

Организатор: ИП Петров Данила Алексеевич, ИНН 661223404123, ОГРНИП 319665800257019

Вопросы по программе: cosmoinfobox@yandex.ru · cosmoshop.pro

Только для лиц старше 18 лет