ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ «КОСМОШОП»

Редакция № 1. Дата публикации: 25.10.2026. Вступает в силу с даты публикации.

Адрес постоянного размещения: https://cosmoshop-bonus.88-210-21-128.sslip.io:9443/oferta/

1 ТЕРМИНЫ

1.1. **Организатор** — Индивидуальный предприниматель Петров Данила Алексеевич, ИНН 661223404123, ОГРНИП 319665800257019. Реквизиты указаны в разделе 13.

1.2. **Программа** — бонусная программа «Космошоп», условия которой изложены в настоящих Правилах.

1.3. **Магазины** — розничные магазины сети «Космошоп», в которых действует Программа. Актуальный перечень адресов размещён на сайте cosmoshop.pro в разделе «Контакты». Магазины могут принадлежать Организатору или иным лицам, участвующим в Программе по соглашению с Организатором. Организатор вправе изменять перечень Магазинов. Закрытие Магазина или прекращение его участия в Программе не является основанием для компенсации: накопленные Бонусы можно использовать в других Магазинах.

1.4. **Участник** — физическое лицо, достигшее 18 лет, которое зарегистрировалось в Программе и приняло настоящие Правила.

1.5. **Карта** — электронная карта Участника в Apple Wallet, Google Wallet, Telegram или MAX. Карта привязана к номеру мобильного телефона Участника и отображает баланс Бонусов.

1.6. **Бонусы** — условные единицы, которые учитываются на Карте и дают право на скидку при покупке. 1 Бонус равен скидке 1 рубль. Бонусы не являются денежными средствами, не обмениваются на деньги, не передаются другим лицам и не наследуются.

1.7. **Покупка** — приобретение товаров в Магазине с предъявлением Карты.

1.8. **Товары-исключения** — товары, на которые Бонусы не начисляются и которые нельзя оплатить Бонусами (раздел 6).

1.9. **Акция** — временное специальное предложение в рамках Программы: приветственные Бонусы, Бонусы ко дню рождения, за установку Карты, за возвращение и иные.

2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила являются публичной офертой Организатора в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Акцептом Правил считается любое из действий: заполнение анкеты регистрации и подтверждение номера телефона; предъявление Карты при Покупке. С момента акцепта Участник считается ознакомленным с Правилами и согласным с ними в полном объёме.

2.3. Участие в Программе бесплатное и добровольное.

2.4. Программа действует только в Магазинах. На заказы и резервы через сайт cosmoshop.pro Программа распространяется в момент оплаты в Магазине.

2.5. Программа действует бессрочно, пока Организатор не объявит о её прекращении в порядке раздела 10.

3 УЧАСТИЕ И РЕГИСТРАЦИЯ

3.1. Участником может стать физическое лицо, достигшее 18 лет. Продавец вправе попросить документ, удостоверяющий личность и возраст. Без такого документа Покупка товаров с возрастным ограничением, начисление и списание Бонусов по ним не производятся.

3.2. Регистрация проходит через анкету выпуска Карты по ссылке или QR-коду в Магазине, на сайте или в социальных сетях Организатора. В анкете Участник указывает ФИО, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, пол, дату рождения и город. Номер телефона подтверждается кодом из SMS, звонком или сообщением в мессенджере.

3.3. На один номер телефона оформляется одна Карта. Участник отвечает за достоверность своих данных.

3.4. При регистрации Участник даёт отдельное согласие на обработку персональных данных (раздел 11). Согласие на получение рекламных рассылок даётся по желанию и не является условием участия.

3.5. Карта персональная. Участник не передаёт Карту и код подтверждения третьим лицам. Операции по Карте, совершённые с использованием кода подтверждения или данных Карты Участника, считаются совершёнными Участником.

4 НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

4.1. За каждую Покупку на Карту начисляются Бонусы в размере **5 %** от суммы, оплаченной деньгами. Бонусы зачисляются на Карту в течение **3 рабочих дней** с момента Покупки и могут быть использованы после зачисления.

4.2. Бонусы начисляются только на часть Покупки, оплаченную деньгами (наличными или картой). На часть, оплаченную Бонусами, и на Товары-исключения Бонусы не начисляются.

4.3. Количество начисляемых Бонусов округляется в меньшую сторону до целого числа.

4.4. Бонусы начисляются, только если Карта предъявлена до оплаты. После оплаты Бонусы за Покупку не начисляются, кроме случая, указанного в пункте 12.3.

4.5. В рамках Акций Организатор может начислять дополнительные Бонусы: приветственные, ко дню рождения, за установку Карты, за возвращение и иные. Размер, срок действия и условия таких Бонусов определяются условиями конкретной Акции и сообщаются Участнику через Карту, push-уведомление, SMS или мессенджер. Организатор вправе изменить условия Акции или досрочно её завершить, опубликовав сообщение об этом или направив его Участникам.

4.6. Акционные Бонусы могут иметь ограниченный срок действия. Неиспользованные акционные Бонусы аннулируются по окончании срока или после первой Покупки, если это предусмотрено условиями Акции.

4.7. Сообщения о начислении Бонусов или об условиях Акций, направленные Участнику по ошибке, в том числе из-за сбоя рассылки, не создают обязательств Организатора. Условия Программы определяются настоящими Правилами и опубликованными условиями Акций.

5 СПИСАНИЕ БОНУСОВ

5.1. Участник может оплатить Бонусами до **20 %** стоимости Покупки. 1 Бонус равен скидке 1 рубль.

5.2. Списание производится по желанию Участника. Участник сообщает о нём продавцу до оплаты и предъявляет Карту.

5.3. Товары-исключения нельзя оплатить Бонусами.

5.4. Бонусы нельзя обменять на деньги и нельзя получить деньгами, в том числе при выходе из Программы или при её прекращении.

5.5. Отдельные товары или Акции могут иметь иной лимит списания или не допускать списания Бонусов. Такие условия указываются в условиях Акции или сообщаются продавцом до оплаты.

5.6. Списание Бонусов может не совмещаться со скидками по другим Акциям. Порядок совмещения определяется условиями Акции.

5.7. Организатор не гарантирует наличие в Магазинах определённых товаров для использования Бонусов.

6 ТОВАРЫ-ИСКЛЮЧЕНИЯ

6.1. Бонусы не начисляются, и Бонусами нельзя оплатить следующие товары:

- сигареты;
- сигары и сигариллы;
- кретеки;
- табачные стики и иные изделия с нагреваемым табаком;
- иные товары, определённые Организатором.

6.2. Актуальный перечень Товаров-исключений определяет Организатор и вправе изменять его без предварительного уведомления. Продавец сообщает перечень по запросу Участника до оплаты.

7 СРОК ДЕЙСТВИЯ БОНУСОВ

7.1. Если по Карте не совершено ни одной Покупки в течение **180 дней** подряд, весь баланс Бонусов аннулируется.

7.2. Срок отсчитывается от даты последней Покупки. Каждая новая Покупка запускает отсчёт заново.

7.3. Акционные Бонусы действуют в сроки, установленные условиями Акции (пункт 4.6).

7.4. Организатор может заранее уведомить Участника об аннулировании Бонусов. Отсутствие уведомления, в том числе из-за сбоя рассылки, не продлевает срок действия Бонусов.

7.5. Если по Карте не было операций 3 года, Карта блокируется, а данные Участника удаляются в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

8 ВОЗВРАТ ТОВАРА

8.1. При возврате товара Бонусы, начисленные за этот товар, аннулируются.

8.2. Бонусы, списанные при покупке возвращаемого товара, восстанавливаются на Карте. Деньгами они не компенсируются.

8.3. Если Бонусов на Карте недостаточно для аннулирования, недостающая сумма удерживается из последующих начислений.

8.4. При возврате части товаров из Покупки начисленные и списанные по ней Бонусы распределяются между товарами пропорционально их стоимости.

9 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

9.1. Участник вправе:

- узнавать баланс Бонусов в Карте или у продавца;
- отказаться от рекламных рассылок в любой момент;
- выйти из Программы в порядке пункта 9.4.

9.2. Участник обязан соблюдать Правила и сообщать Организатору об изменении номера телефона, утрате доступа к нему или к устройству с Картой. До получения такого сообщения Организатор не отвечает за операции по Карте, совершённые третьими лицами.

9.3. Организатор вправе:

- приостановить действие Карты или аннулировать Бонусы при злоупотреблениях: использовании чужой Карты или нескольких Карт одним лицом, искусственном дроблении покупок, сговоре с сотрудниками Магазина, предоставлении недостоверных данных;
- не допускать к участию в Программе и Акциях сотрудников Организатора;
- аннулировать Бонусы, полученные с использованием ошибок или сбоев Программы, и заблокировать Карту Участника, который намеренно использовал такие ошибки;
- заблокировать Карту и аннулировать Бонусы, если выяснится, что Участнику не исполнилось 18 лет;
- проводить Акции и устанавливать их условия;
- заменить сервис, на котором работает Программа. При переходе баланс Бонусов сохраняется по данным учёта Организатора, при этом Карту может потребоваться выпустить заново;
- изменять Правила в порядке раздела 10.

9.4. Для выхода из Программы Участник направляет заявление на адрес электронной почты, указанный в разделе 13, или обращается в Магазин. При выходе из Программы Карта блокируется, баланс Бонусов аннулируется.

9.5. При утрате Карты или смене устройства Организатор по заявлению Участника выпускает Карту заново. Участник подтверждает владение номером телефона, баланс восстанавливается по данным учёта Организатора.

10 ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРОГРАММЫ

10.1. Организатор вправе изменить Правила. Новая редакция публикуется по адресу постоянного размещения Правил не менее чем за 10 дней до вступления в силу. Предыдущие редакции хранятся в архиве и доступны по запросу.

10.2. Продолжение использования Карты после вступления новой редакции в силу означает согласие Участника с ней.

10.3. Организатор вправе прекратить Программу, опубликовав сообщение не менее чем за 30 дней до даты прекращения. До этой даты Участник может использовать накопленные Бонусы. После прекращения Программы Бонусы аннулируются.

10.4. Если продолжение Программы или её части становится невозможным по не зависящим от Организатора причинам, Организатор вправе прекратить или изменить Программу без соблюдения сроков, указанных в пунктах 10.1 и 10.3, опубликовав сообщение по адресу постоянного размещения Правил.

11 ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Обработка персональных данных Участника осуществляется на основании отдельного согласия, которое даётся при регистрации, и в соответствии с Политикой обработки персональных данных Организатора, размещённой по адресу: https://cosmoshop-bonus.88-210-21-128.sslip.io:9443/politika/.

11.2. Цели обработки: регистрация и обслуживание Участника, учёт Покупок и Бонусов, информирование об операциях по Карте и об условиях Программы. Рекламные рассылки направляются только при наличии отдельного согласия.

11.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных означает выход из Программы (пункт 9.4).

12 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СПОРЫ

12.1. Программа работает на программном обеспечении сторонних сервисов: сервиса программ лояльности, электронных кошельков Apple Wallet и Google Wallet, мессенджеров Telegram и MAX, операторов связи и SMS, кассового оборудования. Организатор не гарантирует бесперебойную работу этих сервисов и не несёт ответственности за:

- временную недоступность Программы, Карты, баланса Бонусов или сообщений Программы;
- невозможность начислить или списать Бонусы во время сбоя, технических работ, отсутствия связи или электроэнергии;
- неполучение Участником SMS, push-уведомлений и сообщений в мессенджерах;
- задержку отображения начисленных Бонусов на Карте;
- последствия того, что Участник не предъявил Карту, передал Карту или код подтверждения третьим лицам или указал недостоверные данные.

12.2. Организатор вправе без предварительного уведомления приостанавливать работу Программы на время технических работ и устранения сбоев.

12.3. Если Бонусы не были начислены или списаны за Покупку из-за сбоя или ошибки продавца, Организатор начисляет или восстанавливает их по обращению Участника. Обращение направляется в течение 30 дней с даты Покупки, к нему прикладывается кассовый чек или его фото. Начисление или восстановление Бонусов — единственный способ устранения последствий сбоя или ошибки. Денежная или иная компенсация не предоставляется.

12.4. Баланс Бонусов и история операций определяются по данным учёта Организатора в сервисе программы лояльности. Сведения на Карте, в сообщениях и у продавца носят справочный характер. При расхождении применяются данные учёта Организатора.

12.5. Ошибочно начисленные Бонусы, в том числе начисленные из-за сбоя или ошибки продавца, Организатор вправе аннулировать. Если такие Бонусы уже использованы, соответствующая сумма удерживается из последующих начислений.

12.6. Претензии по начислению, списанию и аннулированию Бонусов принимаются в течение 30 дней с даты операции. Операции, по которым претензия в этот срок не поступила, считаются подтверждёнными Участником.

12.7. Ответственность Организатора перед Участником в связи с Программой ограничена количеством Бонусов, которые должны были быть начислены или восстановлены.

12.8. Организатор не несёт ответственности за неисполнение Правил вследствие обстоятельств непреодолимой силы и иных не зависящих от него обстоятельств, в том числе приостановления или прекращения работы Магазинов.

12.9. Вопросы и претензии Участник направляет на адрес электронной почты, указанный в разделе 13. Организатор отвечает в течение 10 рабочих дней.

12.10. К Правилам применяется законодательство Российской Федерации.

13 РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА

Индивидуальный предприниматель Петров Данила Алексеевич (ИП Петров Д. А.)

ИНН 661223404123

ОГРНИП 319665800257019

Адрес: 623430, Свердловская обл., г. Каменск-Уральский, ул. Кунавина, д. 8, кв. 8

Электронная почта для обращений: cosmoinfobox@yandex.ru

Сайт: cosmoshop.pro
